



Enquête francilienne 2014

Clés de succès et facteurs de rupture en contrat d'apprentissage

Cette enquête a été conduite avec la collaboration de



SOMMAIRE

Méthodologie.....	3
I. Profil des apprentis et de leurs entreprises.....	5
II. Processus de recrutement.....	13
III. Facteurs de rupture et clés de succès de l'apprentissage.....	21

☐ Mode de recueil

- **Apprentis :**

Echantillon de **2345 jeunes** (56% d'hommes / 44% de femmes) en contrat d'apprentissage actuellement ou lors des 3 dernières années, représentés sur 10 secteurs d'activités en Ile-de-France : industrie (30%), commerce et artisanat (15%), tourisme – hôtellerie – restauration (14%), Santé - Services à la personne (11%) ...

- **Entreprises :**

Echantillon de **739 chefs d'entreprise** (65% d'hommes / 35% de femmes) ayant déjà fait appel à un contrat d'apprentissage, représentés sur 10 secteurs d'activités, en Ile-de-France : industrie (31%), commerce et artisanat (25%), numérique (9%), Santé et Service à la personne (8%) ...

- Enquête réalisée du **14 avril au 9 juin 2014**

□ Diffusion en ligne

- **Apprentis :**

- + de 100 établissements membres du réseau qualité apprentissage CGPME Ile-de-France (CFA, campus des métiers, écoles d'ingénieur, écoles de commerce,...)
- L'ANAF (Association Nationale des Apprentis de France)
- Les CFA Ile-de-France en collaboration avec le Conseil Régional d'Ile-de-France
- Facebook
- Forums Web et réseaux sociaux

- **Entreprises :**

- 10 000 dirigeants de TPE-PME
- Relais des CFA Ile-de-France auprès de leurs entreprises partenaires
- Les réseaux sociaux professionnels de type LinkedIn et Viadeo

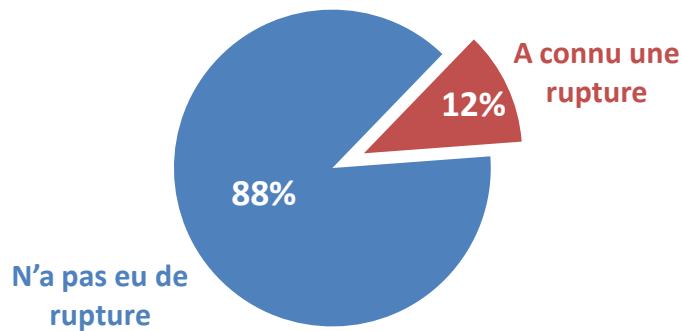


Portrait des apprentis et de leurs entreprises

Près d'un tiers des entreprises interrogées ont connu une rupture de contrat d'apprentissage.

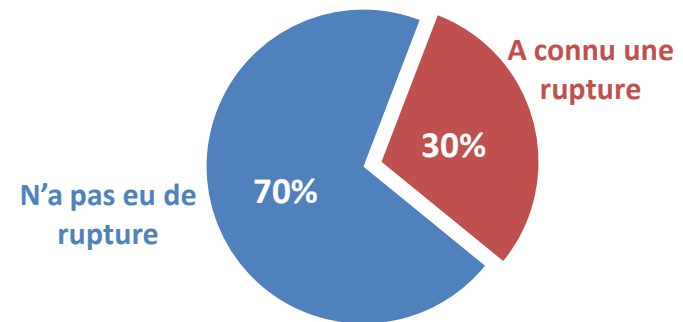
Avez-vous connu une rupture ?

Apprentis



Base : 2233 apprentis

Entreprises



Base : 742 entreprises

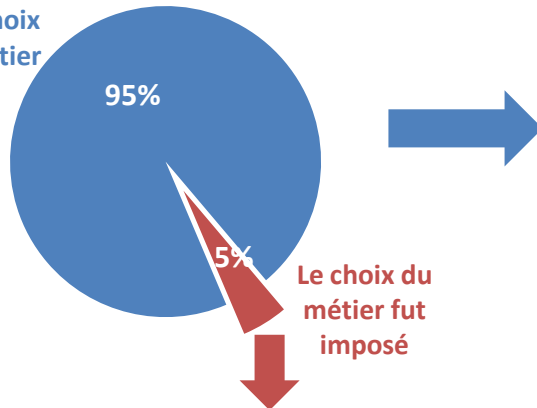
Le choix du métier par l'apprenti

La plupart des apprentis ont choisi eux-mêmes leur formation. Si c'est le plus souvent issu d'une recherche personnelle, les apprentis qui ont rompu un contrat n'ont pas fait leur choix par rapport à un précédent stage en entreprise.

Votre orientation a-t-elle été choisie?

Base : 2345 apprentis

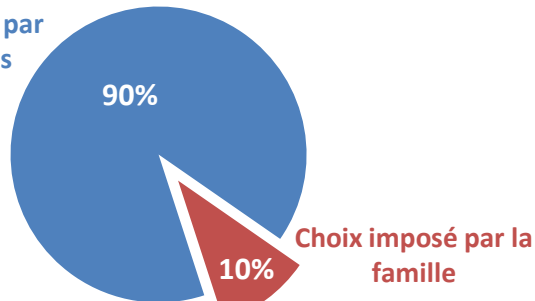
A fait le choix de son métier



Par quoi fut-il imposé ?

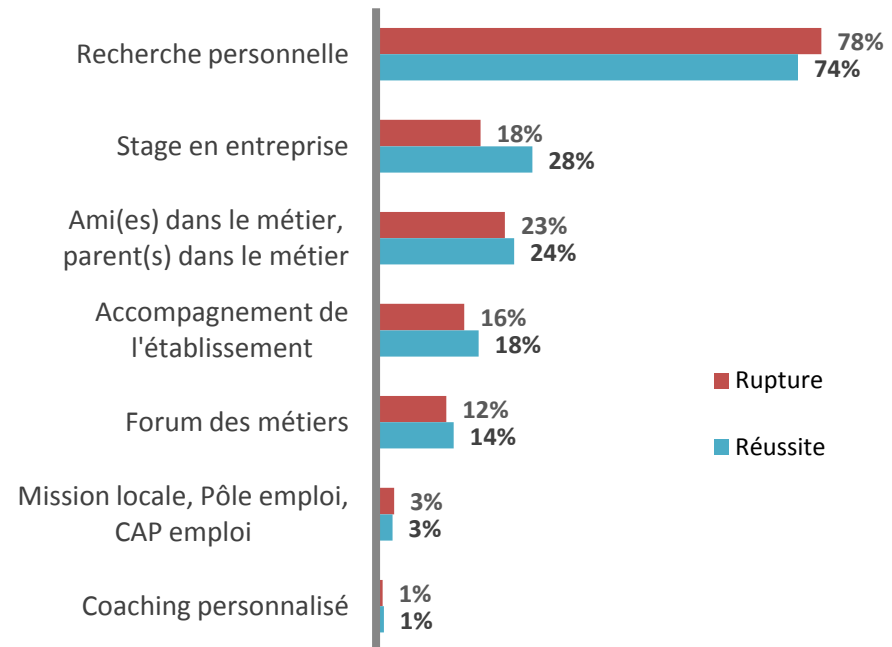
Base : 128 apprentis

Choix imposé par les résultats



Comment avez-vous fait le choix de ce métier ?

Base : 2183 apprentis

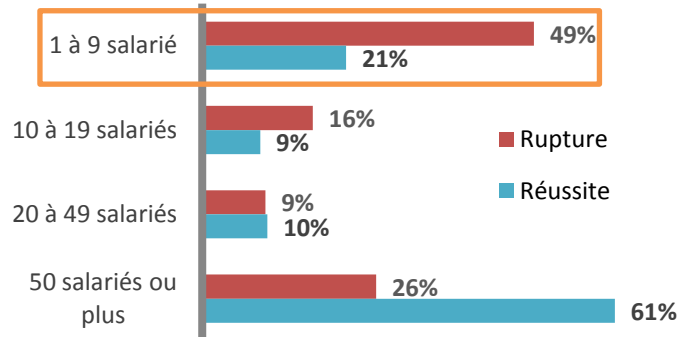


Caractéristiques des apprentis interrogés

La rupture de contrat est beaucoup plus forte dans les TPE, notamment dans l'hôtellerie, le commerce et la santé. Le département de la Seine et Marne est aussi plus impacté que les autres.

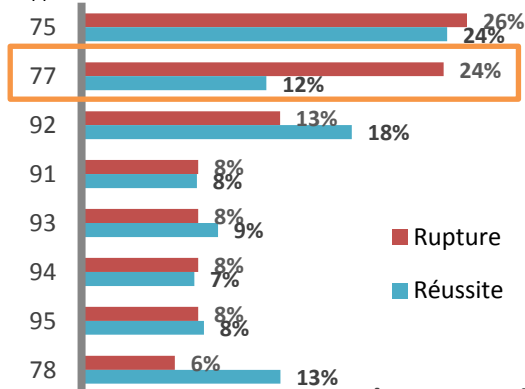
L'entreprise dans laquelle vous avez subi une rupture de contrat possédait combien de salariés?

Base : 1840 apprentis



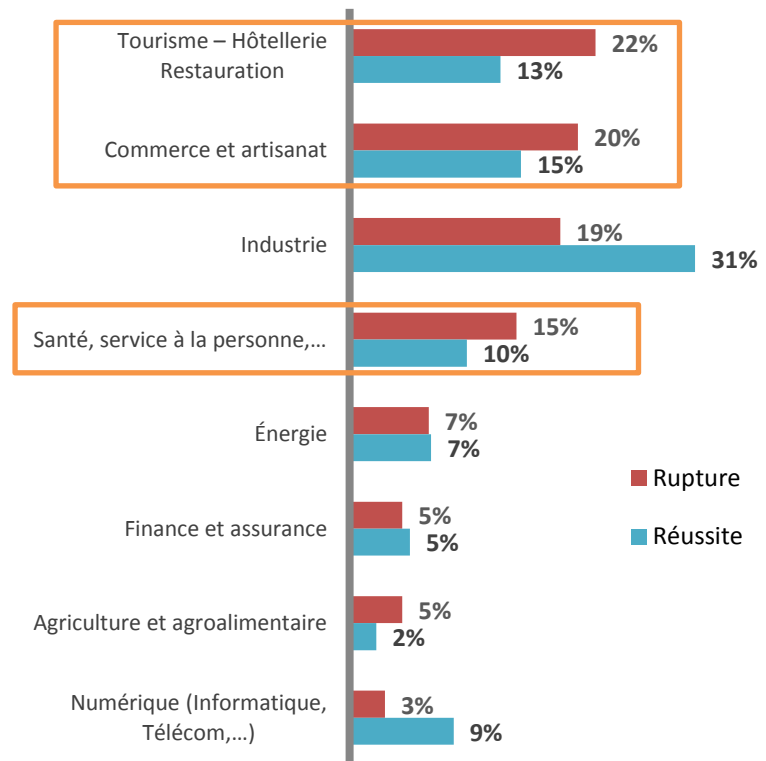
Localisation (département)

Base : 1840 apprentis



Activités

Base : 1840 apprentis

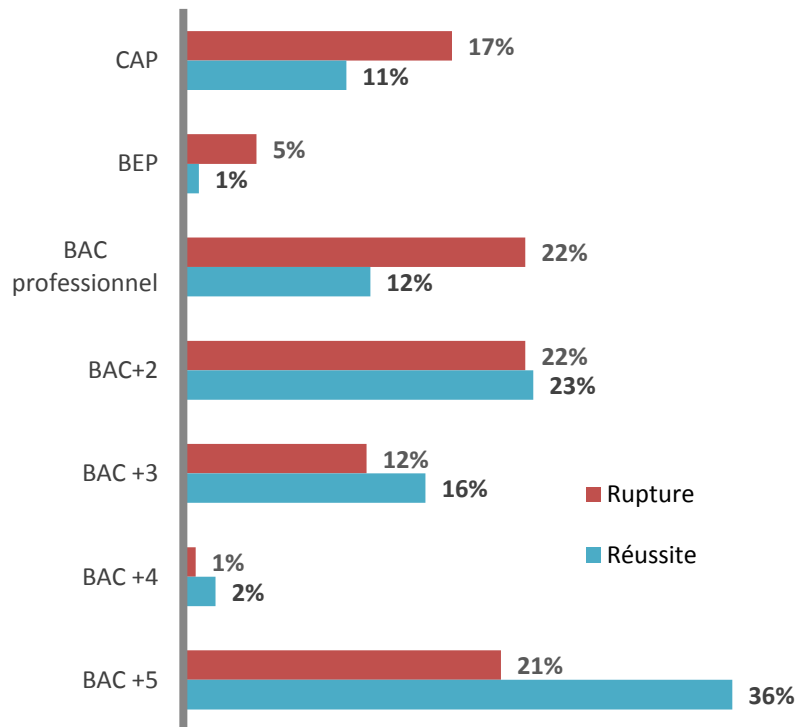


Caractéristiques des apprentis interrogés

Les ruptures sont plus fréquentes pour les niveaux de diplômes les moins élevés (CAP/BEP, Bac Pro), et touchent plus les jeunes ayant auparavant quitté le système scolaire.

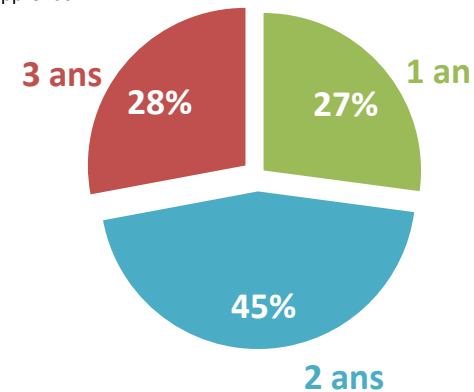
Votre niveau de qualification recherché avec le contrat

Base : 1797 apprentis



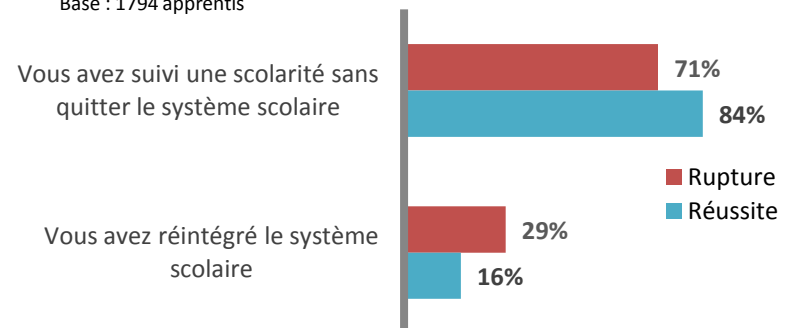
Durée du contrat:

Base : 1797 apprentis



Votre parcours avant l'embauche :

Base : 1794 apprentis

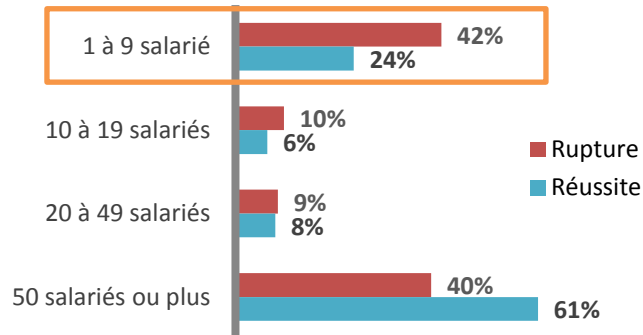


Caractéristiques des entreprises interrogées

Du côté des entreprises, c'est également les TPE qui sont le plus touchées par les ruptures de contrat, ainsi que les secteurs du commerce et de l'hôtellerie. Le Val d'Oise semble plus affecté.

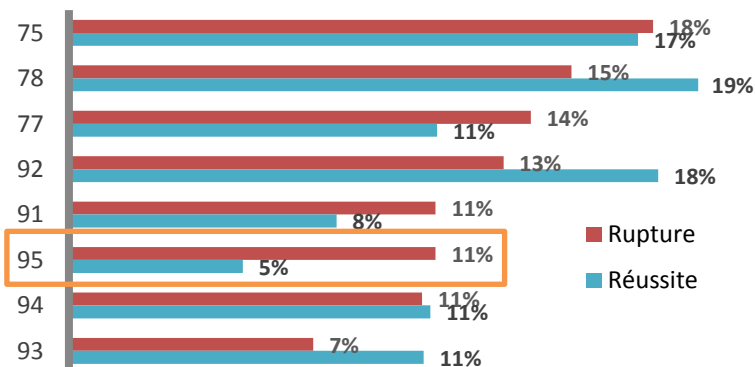
L'entreprise dans laquelle vous avez subi une rupture de contrat possédait combien de salariés?

Base : 739 entreprises



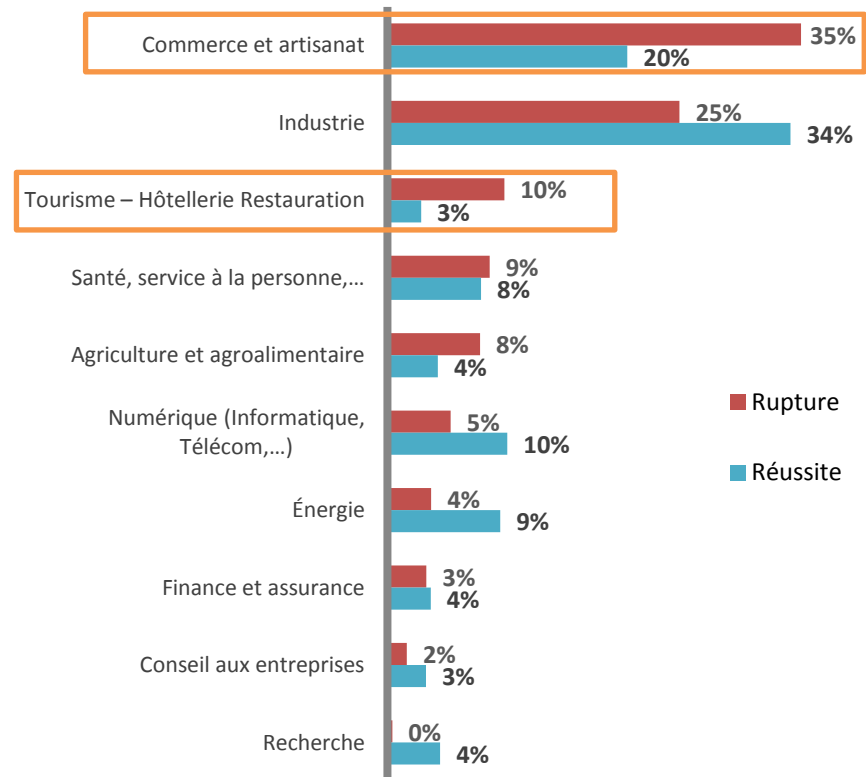
Localisation (département)

Base : 739 entreprises



Activités

Base : 739 entreprises

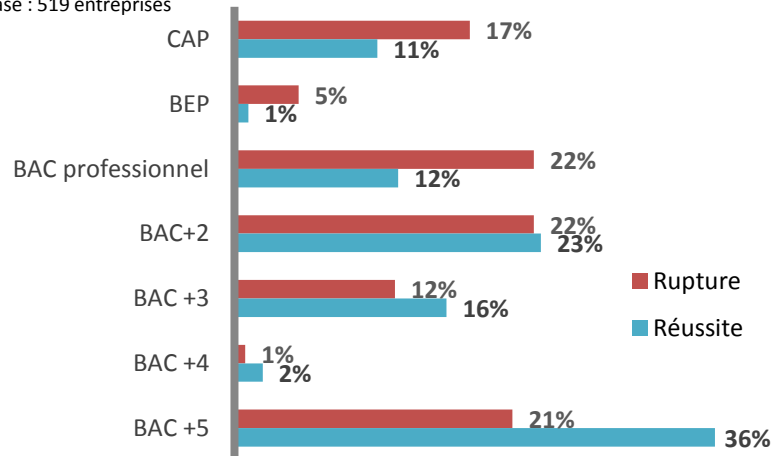


Caractéristiques des entreprises interrogées

Le niveau de qualification et l'âge jouent positivement sur le niveau de stabilisation du contrat.

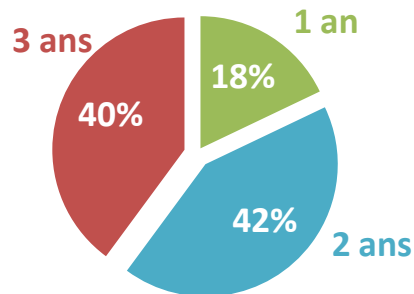
Le niveau de qualification recherché avec le contrat

Base : 519 entreprises



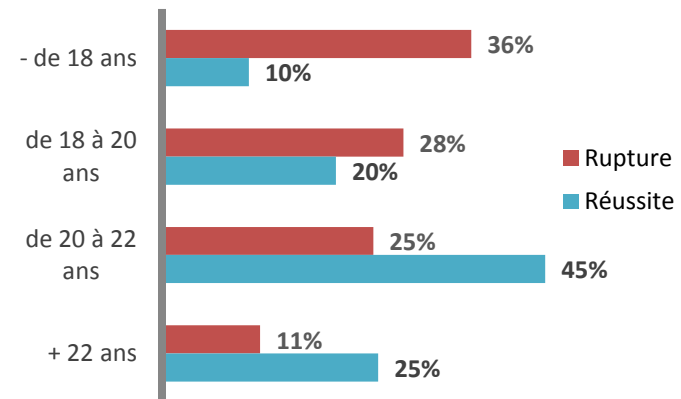
Durée du contrat:

Base : 519 entreprises



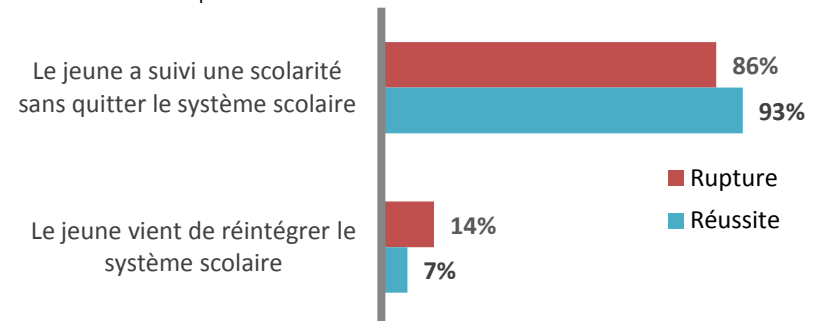
Age de l'apprenti :

Base : 500 entreprises



Votre parcours avant l'embauche :

Base : 475 entreprises

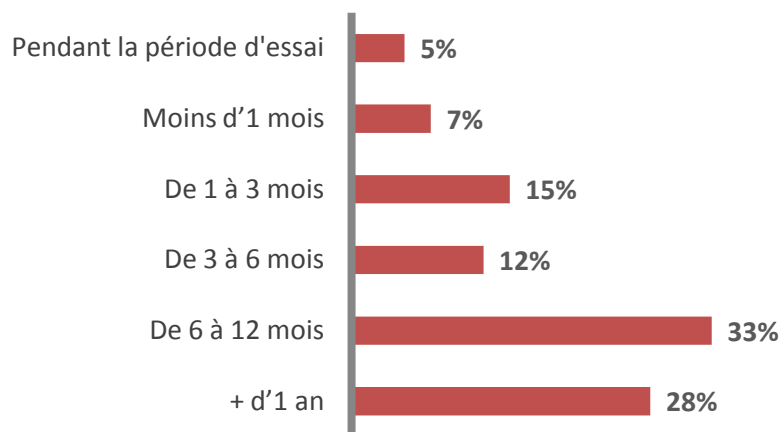


Les conditions de la rupture

La rupture survient souvent à partir de 6 mois d'apprentissage, sur l'initiative de l'apprenti. La rupture conventionnelle est le mode de séparation le plus courant.

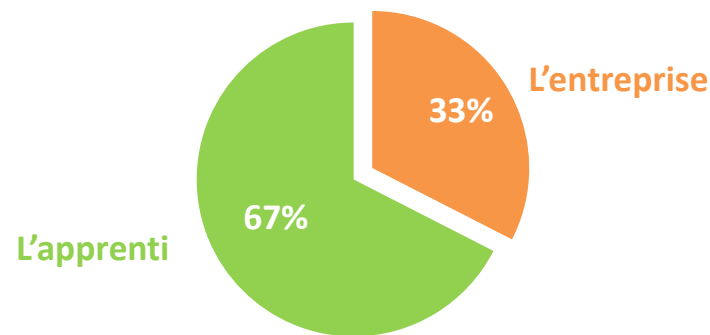
A quel moment du contrat est intervenue votre rupture?

Base : 123 apprentis en rupture de contrat



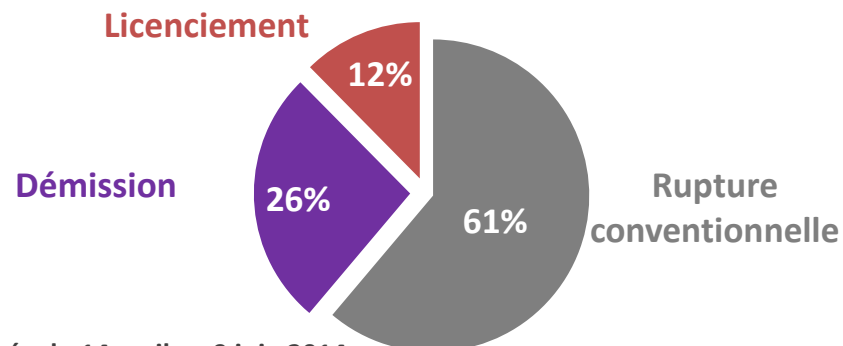
Qui est à l'initiative de la rupture?

Base : 123 apprentis en rupture de contrat



Pour quel motif?

Base : 123 apprentis en rupture de contrat





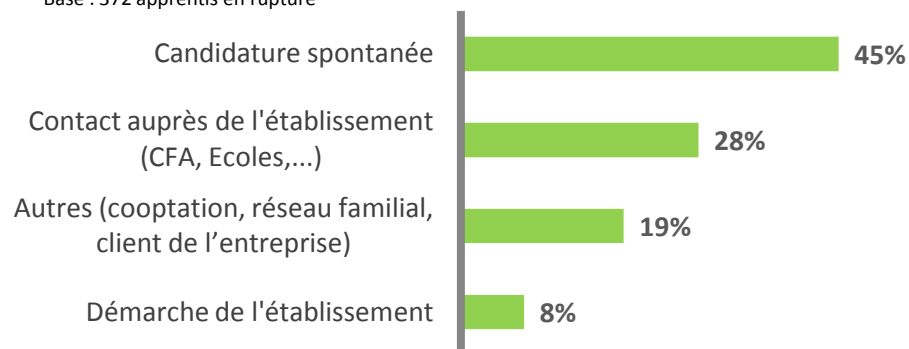
Processus de recrutement

Recherche d'entreprise par l'apprenti

Près de 2 apprentis sur 3 ont été mis en contact avec l'entreprise par candidature spontanée ou par leur propre réseau.

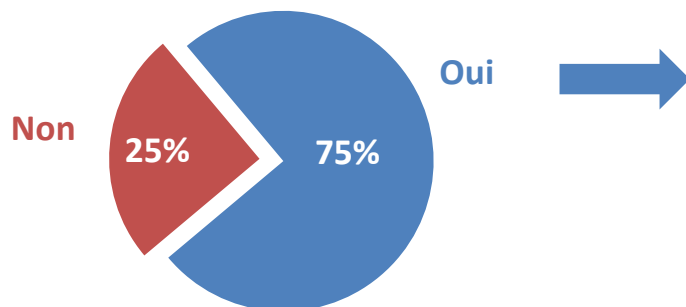
Comment avez-vous été en contact avec l'entreprise?

Base : 372 apprentis en rupture



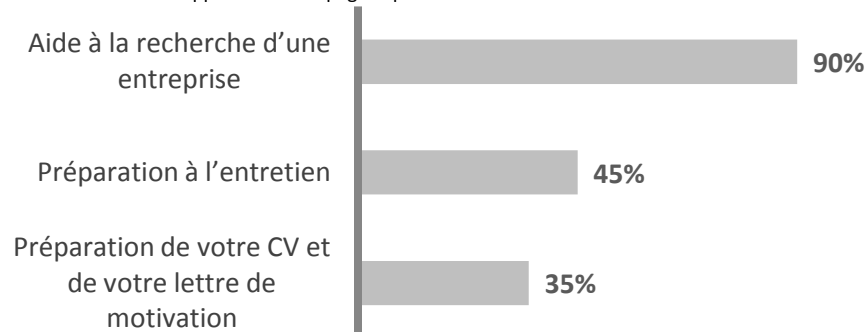
Avez-vous été accompagné par l'établissement ?

Base : 28 apprentis mis en contact via l'établissement



Comment avez-vous été accompagné par l'établissement ?

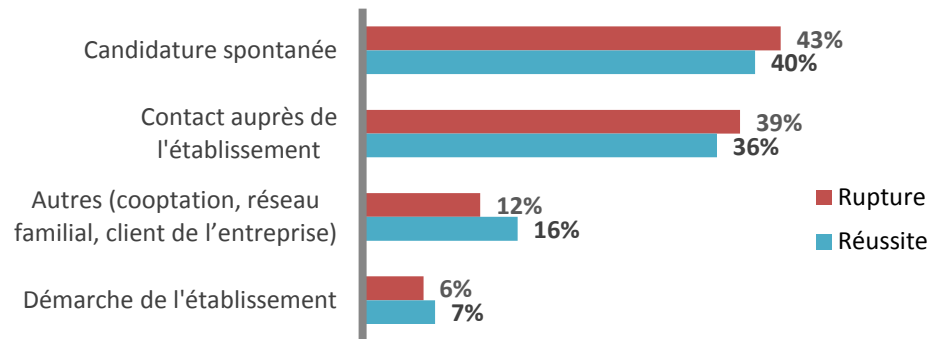
Base : 20 apprentis accompagnés par l'établissement



Les entreprises reçoivent surtout des candidatures spontanées mais recrutent beaucoup en prenant contact avec l'établissement.

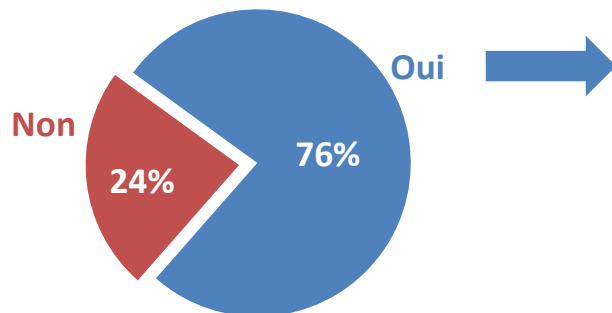
Comment avez-vous été en contact avec l'apprenti ?

Base : 724 entreprises



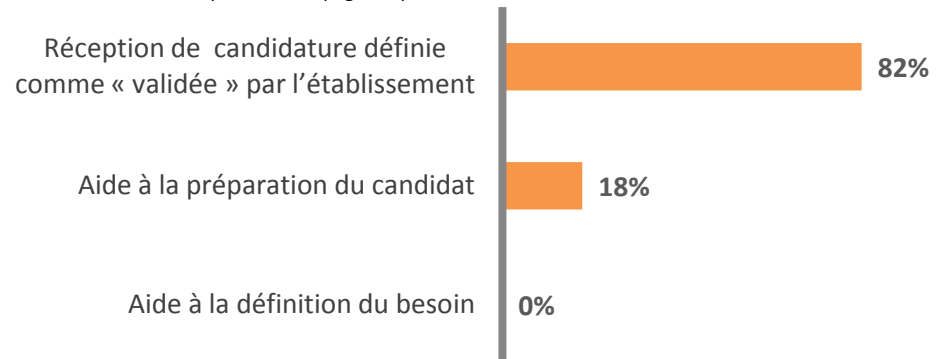
Avez-vous été accompagné par l'établissement ?

Base : 17 entreprises mises en contact via l'établissement



De quelle manière ?

Base : 11 entreprises accompagnées par l'établissement



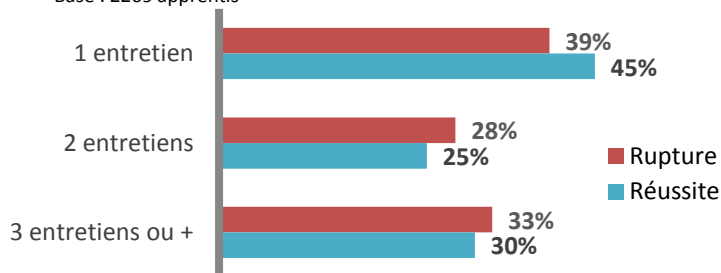
Les étapes du recrutement

Bien qu'ils aient eu moins d'entretiens avant l'embauche, les apprentis en réussite ont plus souvent été recrutés par la personne qui les supervisera durant leur stage (tuteur ou chef de service).

Apprentis

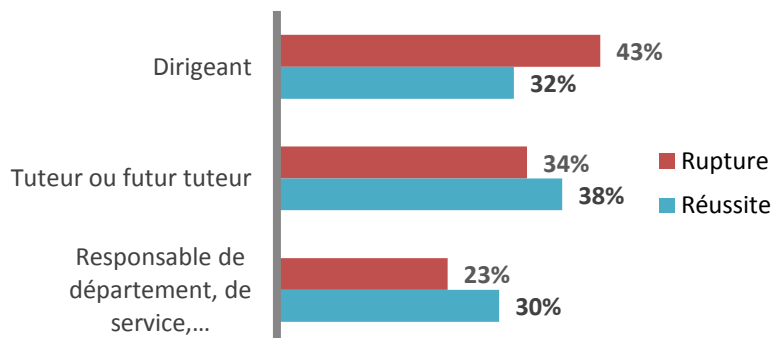
Combien de rendez-vous avez-vous réalisé avant d'être embauché?

Base : 2269 apprentis



Quelle personne vous a recruté dans l'entreprise ?

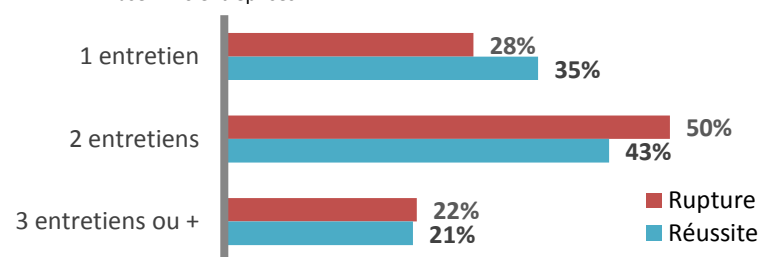
Base : 2269 apprentis



Entreprises

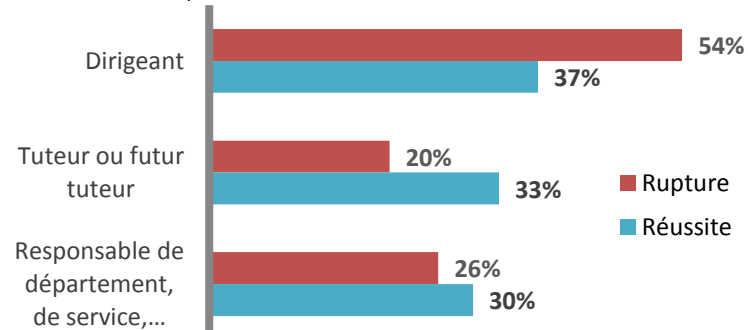
Combien de rendez-vous vous ont permis de réussir votre recrutement?

Base : 710 entreprises



Qui a été l'acteur du recrutement de l'apprenti?

Base : 710 entreprises

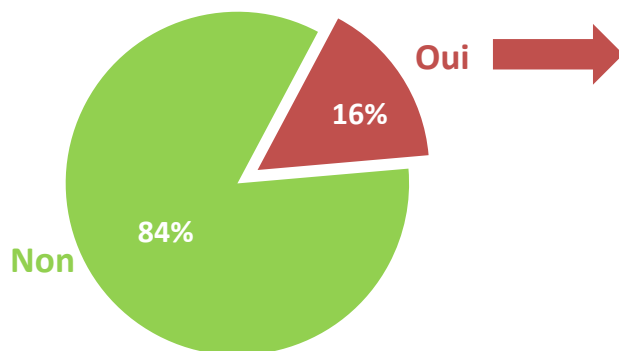


Difficultés rencontrées lors du recrutement

Les apprentis n'ont pas connu trop de difficultés dans leur recrutement, la plupart étant liées à une absence de retour sur leurs candidatures.

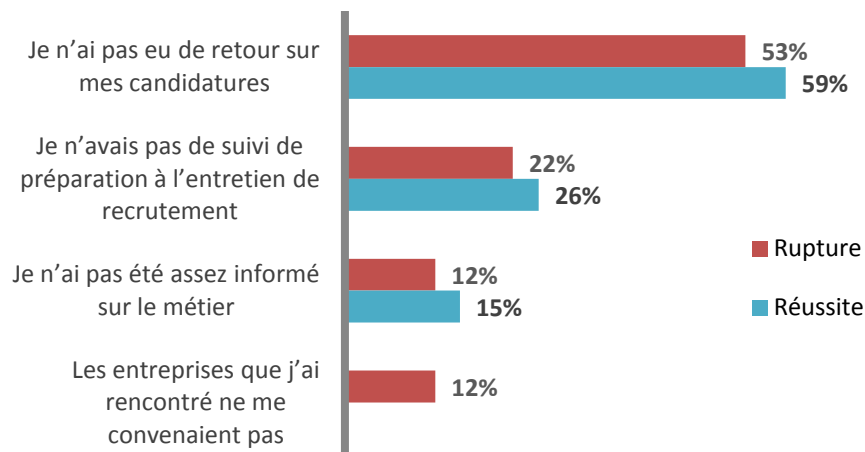
Comment s'est déroulé votre recrutement: avez-vous rencontré des difficultés?

Base : 2269 apprentis



Comment s'est déroulé votre recrutement: avez-vous rencontré des difficultés?

Base : 363 apprentis ayant rencontré des difficultés

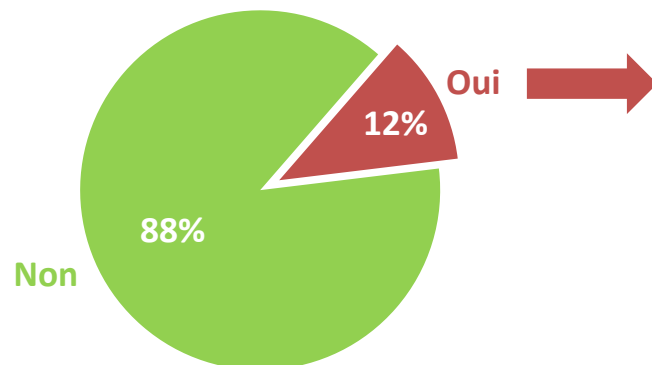


Difficultés rencontrées lors du recrutement

Les entreprises qui ont connu une rupture de contrat ont eu plus de difficultés dès le recrutement à trouver un apprenti qui leur convient.

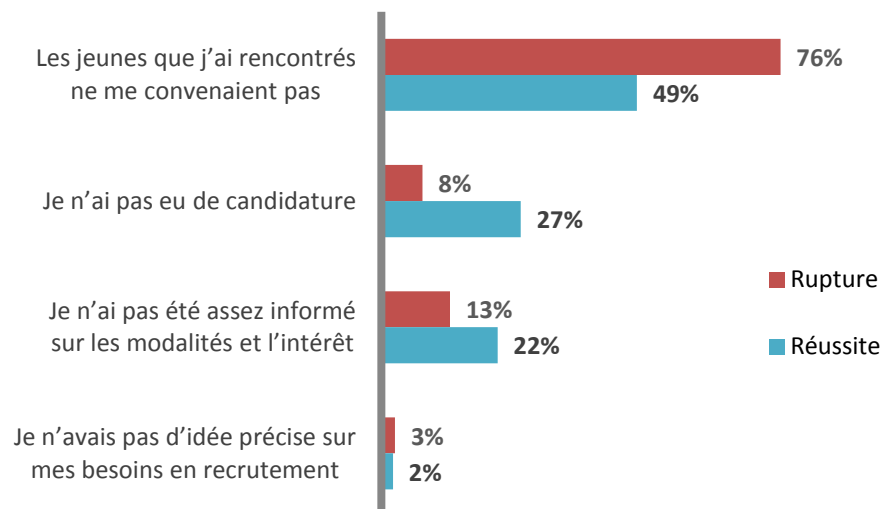
Comment s'est déroulé votre recrutement: avez-vous rencontré des difficultés?

Base : 710 entreprises



Comment s'est déroulé votre recrutement: avez-vous rencontré des difficultés?

Base : 83 entreprises ayant rencontré des difficultés



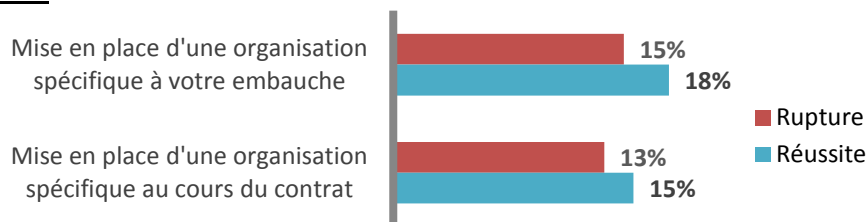
Difficultés rencontrées lors du recrutement

Peu d'apprentis ont ressenti qu'une organisation spécifique se soit mise en place par rapport à eux dans l'entreprise. Il y a eu tout de même un plus grand suivi pour les jeunes en réussite.

L'entreprise a-t-elle mis en place une organisation spécifique à votre embauche?

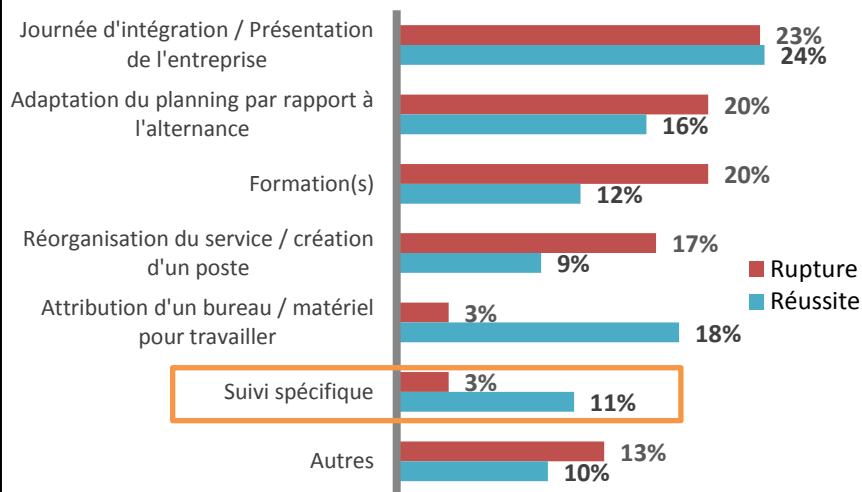
Et au cours du contrat?

Base : 2077 apprentis



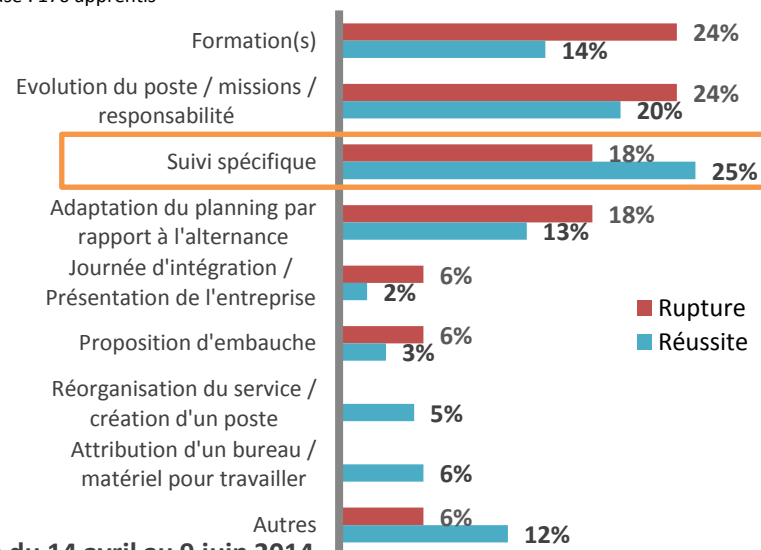
Organisation spécifique à l'arrivée de l'apprenti :

Base : 267 apprentis



Organisation spécifique au cours du contrat :

Base : 170 apprentis



Enquête CGPME Ile-de- France réalisée du 14 avril au 9 juin 2014

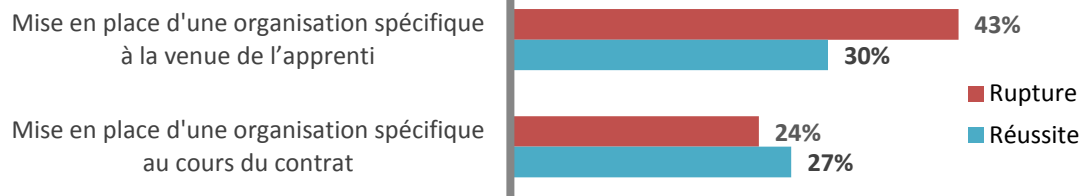
Difficultés rencontrées lors du recrutement

Plus d'un tiers des entreprises ont mis un dispositif particulier à l'arrivée de l'apprenti. Au cours du contrat, celles dans lesquelles les jeunes ont le plus réussi sont celles où ils ont connu une plus grande évolution de leur poste.

L'entreprise a-t-elle mis en place une organisation spécifique à votre embauche?

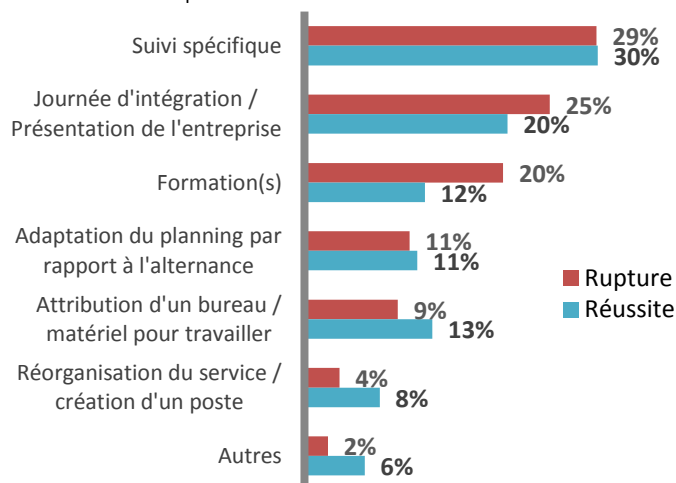
Et au cours du contrat?

Base : 670 entreprises



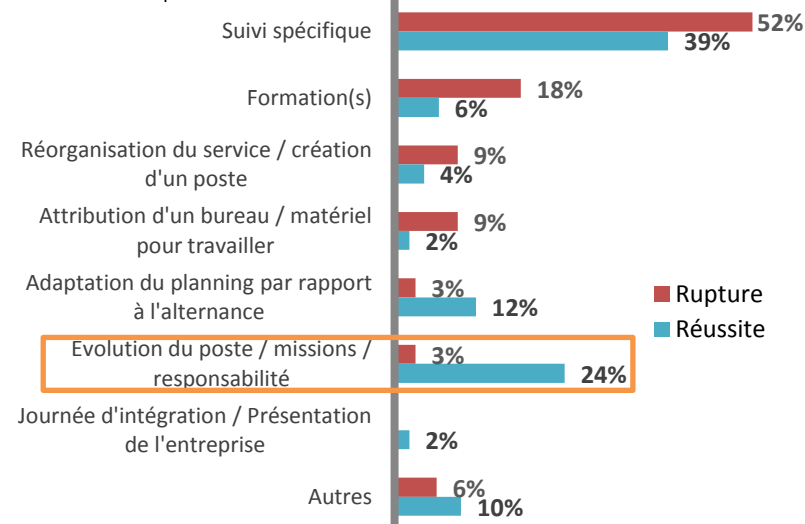
Organisation spécifique à l'arrivée de l'apprenti :

Base : 217 entreprises



Organisation spécifique au cours du contrat :

Base : 127 entreprises





Clés de succès et facteurs de rupture et de l'apprentissage

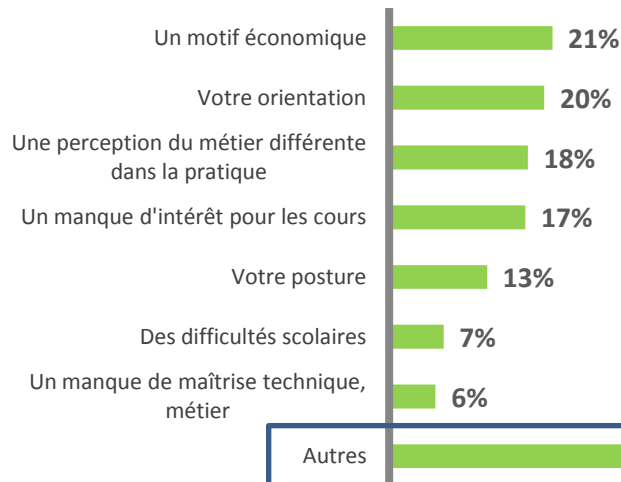
Motifs principaux de rupture

Si l'apprenti évoque un problème économique ou d'orientation pour expliquer la rupture, l'entreprise met plus en avant un problème de posture du jeune dans la vie professionnelle.

Apprentis

De manière générale, vous diriez que les motifs de la rupture sont liés à ...

Base : 286 apprentis en rupture de contrat



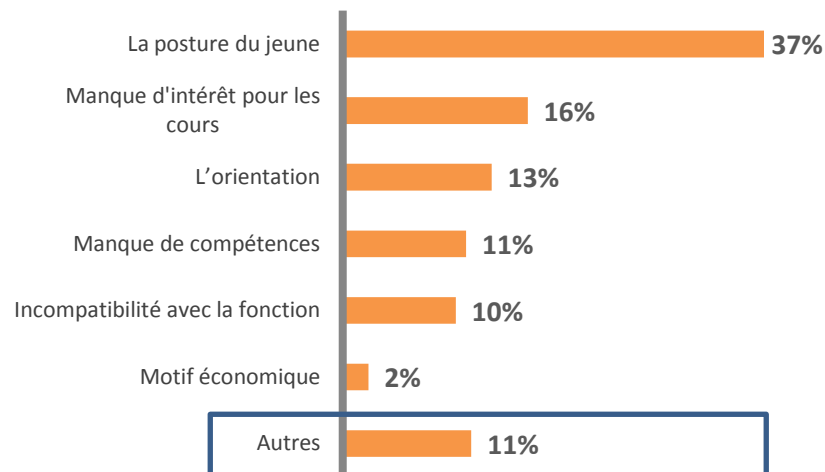
↓

L'entreprise était trop loin de chez vous : 10%
Problème de santé : 9%
Vous préféreriez travailler à temps complet : 7%
Manque de moyen financier : 6%

Entreprises

De manière générale, vous diriez que les motifs de la rupture sont liés à ... :

Base : 223 entreprises en rupture de contrat



↓

L'entreprise était trop loin du domicile de l'apprenti : 4%
Problème de santé : 4%
Votre apprenti préférerait travailler à temps complet : 2%

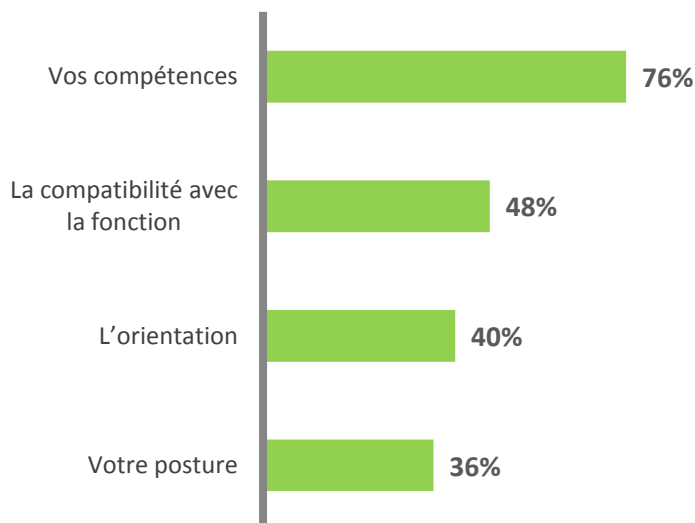
Facteurs principaux de réussite d'un apprentissage

La bonne posture professionnelle est également mise en avant par les professionnels comme un atout. Pour les apprentis, le succès est surtout une affaire de compétences.

Apprentis

De manière générale, vous diriez que les motifs de la réussite sont liés à... ?

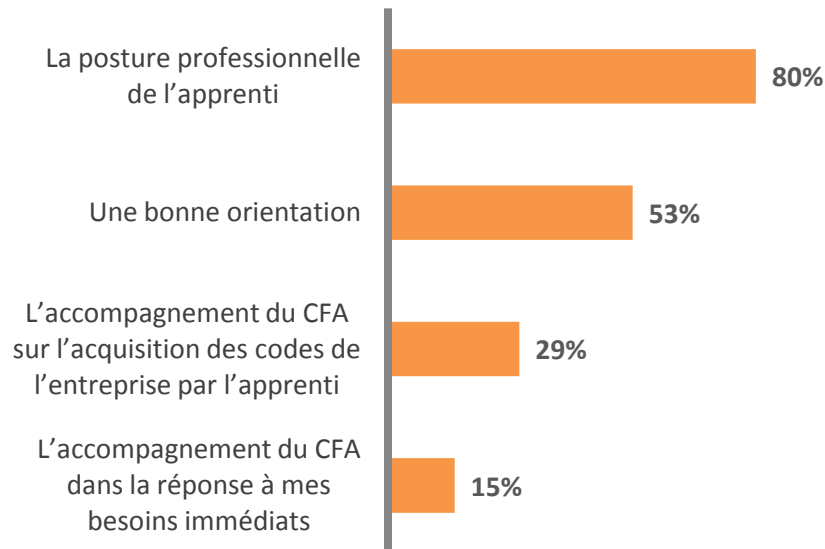
Base : 1822 apprentis en réussite



Entreprises

De manière générale, vous diriez que les motifs de la réussite sont liés à... ?

Base : 455 entreprises en réussite



Raisons de rupture dues aux relations de travail

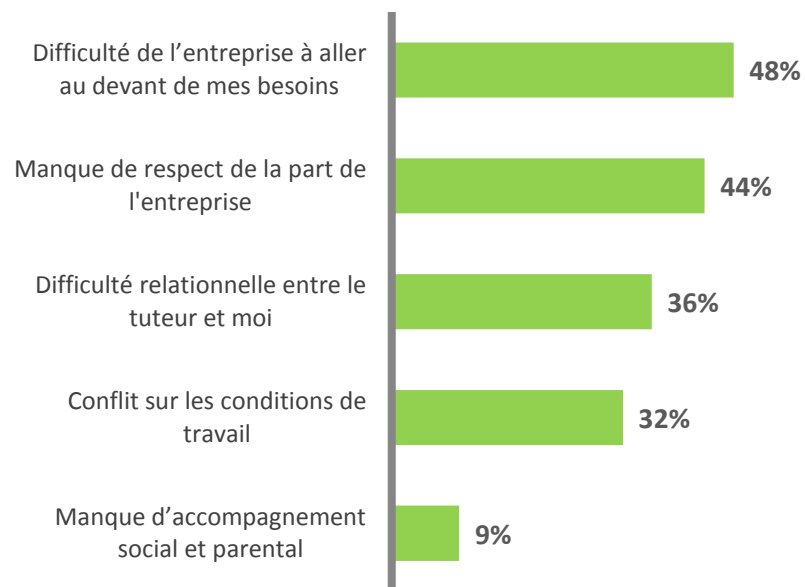
Près de deux tiers des entreprises dénoncent un comportement inadapté de l'apprenti. Les deux acteurs ont une difficulté, à s'entendre sur la mise en adéquation de leurs besoins respectifs.

Apprentis

Entreprises

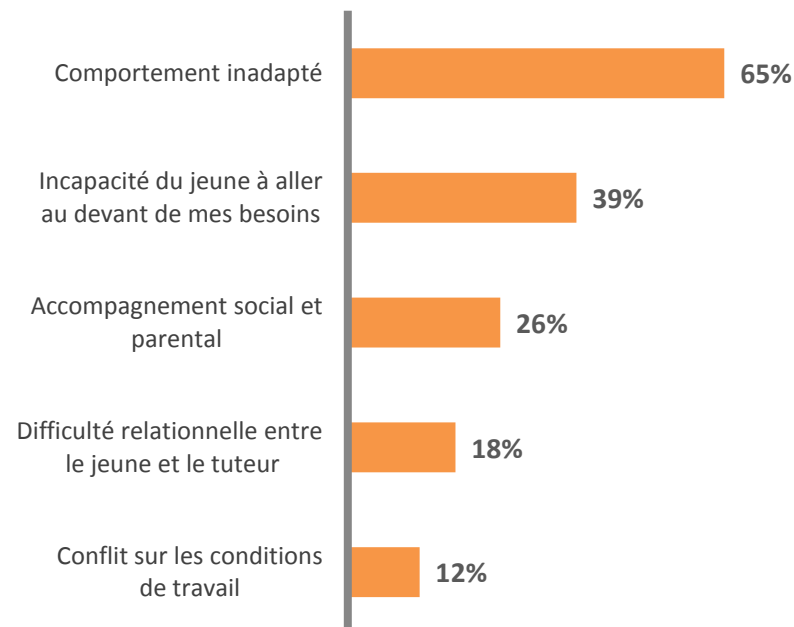
Concernant l'entreprise, les relations de travail, vous diriez que la rupture est liée à...?

Base : 148 apprentis en rupture de contrat



Concernant les relations au travail, diriez-vous que la rupture est liée à un manque de ...

Base : 130 entreprises en rupture de contrat



Facteurs de réussite liés aux relations de travail

Le comportement du jeune en entreprise est aussi le critère principal de réussite pour les employeurs. Les apprentis recherchent de leur côté un bon climat professionnel.

Apprentis

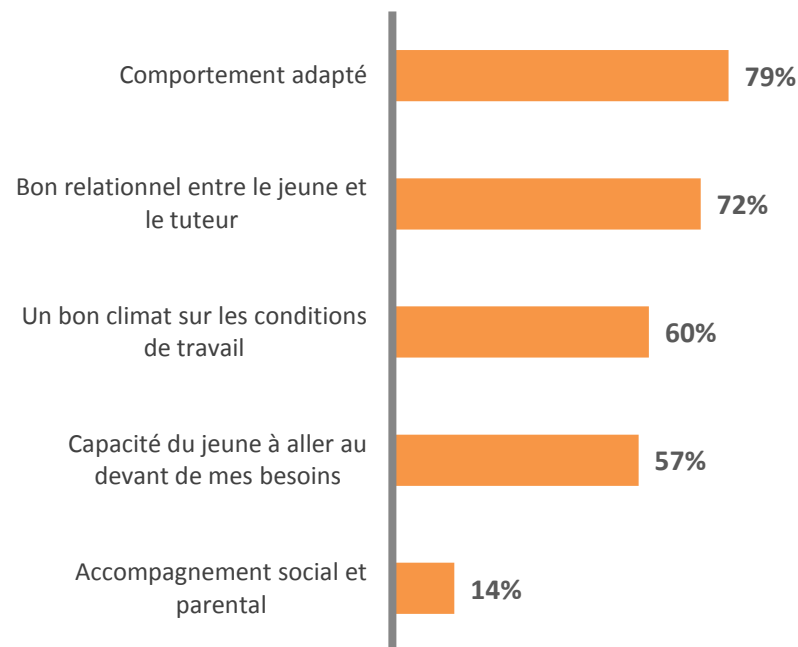
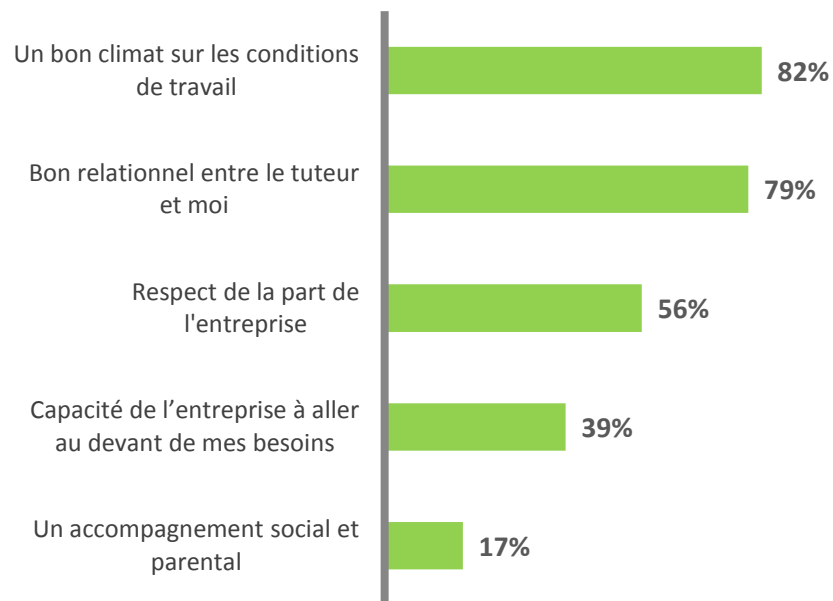
Entreprises

Concernant l'accompagnement pédagogique avec le centre de formation, diriez-vous que la réussite est liée à ... ?

Concernant l'accompagnement pédagogique avec le centre de formation, diriez-vous que la réussite est liée à ... ?

Base : 243 apprentis en réussite

Base : 414 entreprises en réussite



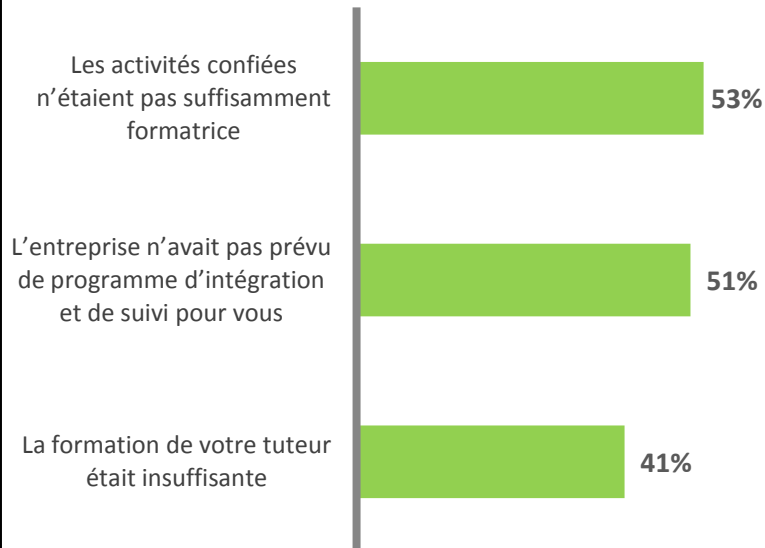
Raisons de rupture dues à l'accompagnement par l'entreprise

La rupture est également souvent liée à un manque d'activités formatrices confiées par l'entreprise.

Apprentis

Concernant l'accompagnement pédagogique de l'entreprise, vous diriez que la rupture est liée à...?

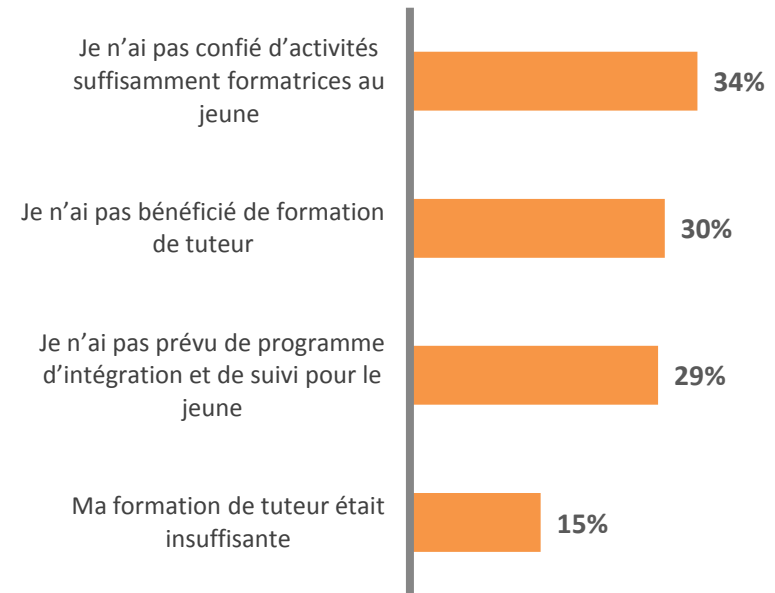
Base : 148 apprentis en rupture de contrat



Entreprises

Concernant l'accompagnement pédagogique avec l'apprenti, diriez-vous que la rupture est liée à ...

Base : 130 entreprises en rupture de contrat



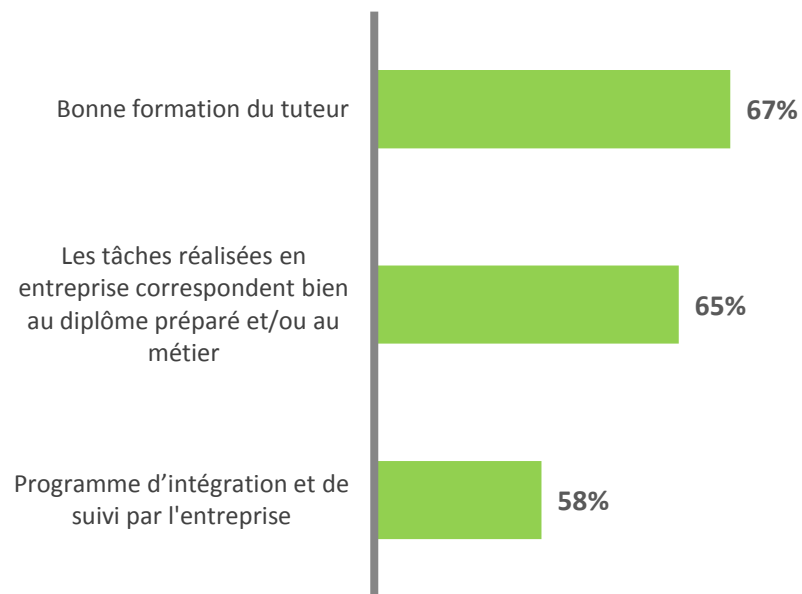
Facteurs de réussite liés à l'accompagnement de l'entreprise

2 clés du succès : la bonne formation du tuteur et le lien important entre les tâches effectuées et le métier préparé.

Apprentis

Concernant votre accompagnement pédagogique avec l'entreprise, vous diriez que la réussite est liée à... ?

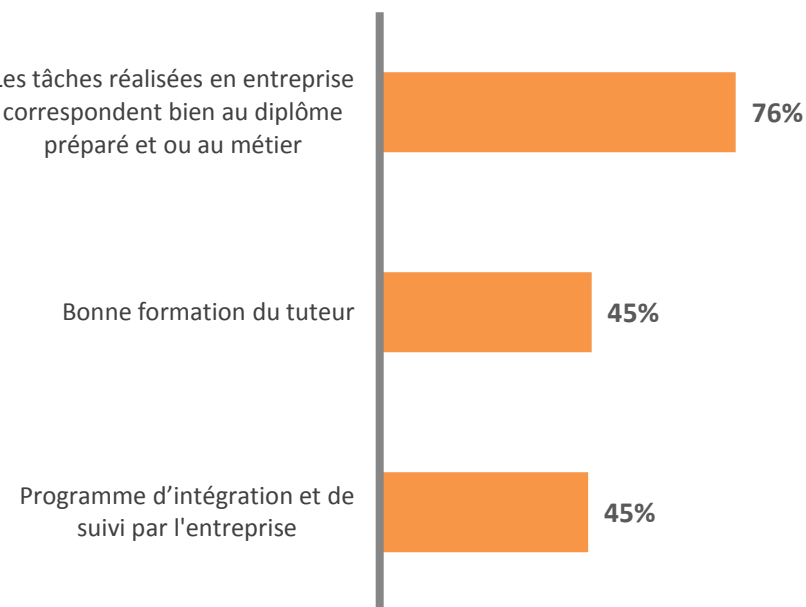
Base : 243 apprentis en réussite



Entreprises

Concernant l'accompagnement pédagogique de l'apprenti, vous diriez que la réussite est liée à... ?

Base : 414 entreprises en réussite



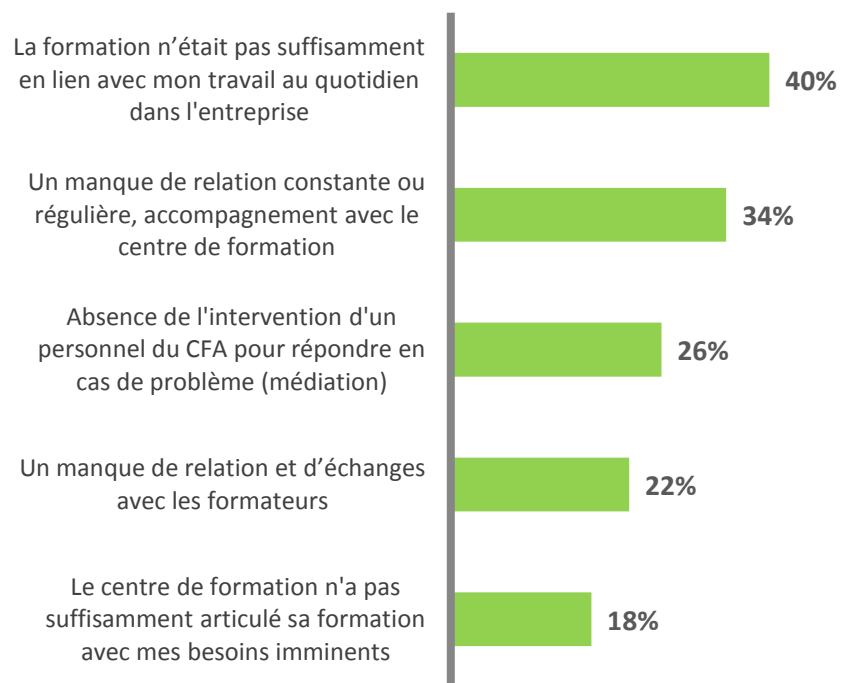
Raisons de rupture dues à l'accompagnement du CFA

L'apprenti comme l'entreprise ne parviennent pas à faire le lien entre la formation et le travail quotidien.

Apprentis

Concernant l'accompagnement pédagogique du CFA, vous diriez que la rupture est liée à...?

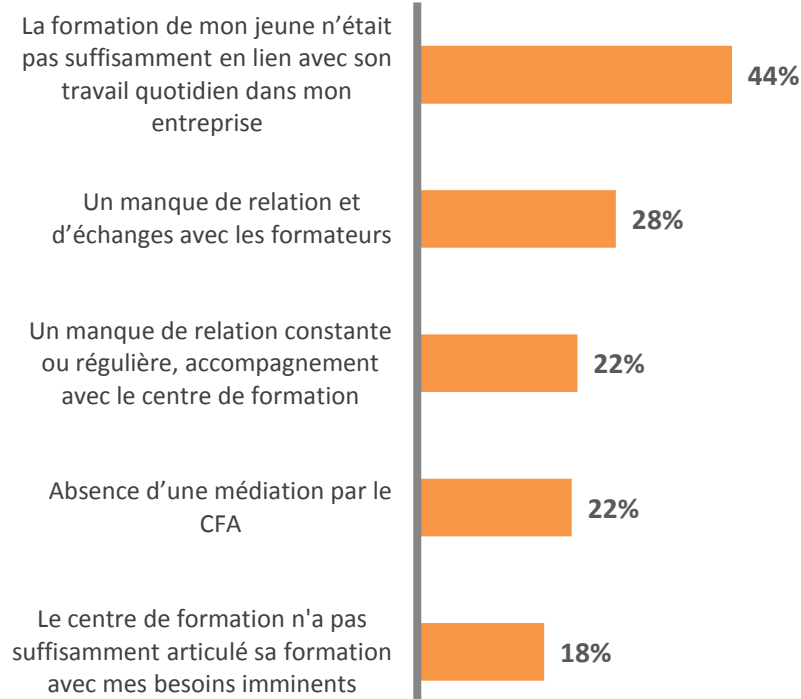
Base : 148 apprentis en rupture de contrat



Entreprises

Concernant l'accompagnement pédagogique avec le centre de formation, diriez-vous que la rupture est liée à

Base : 130 entreprises en rupture de contrat



Enquête CGPME Ile-de- France réalisée du 14 avril au 9 juin 2014

Facteurs de réussite liés à l'accompagnement du CFA

Les apprentis mettent en valeur la relation avec les formateurs comme facteur de succès. Très peu d'entreprises voient l'intérêt de la mise en place d'un médiateur par le CFA pour réussir.

Apprentis

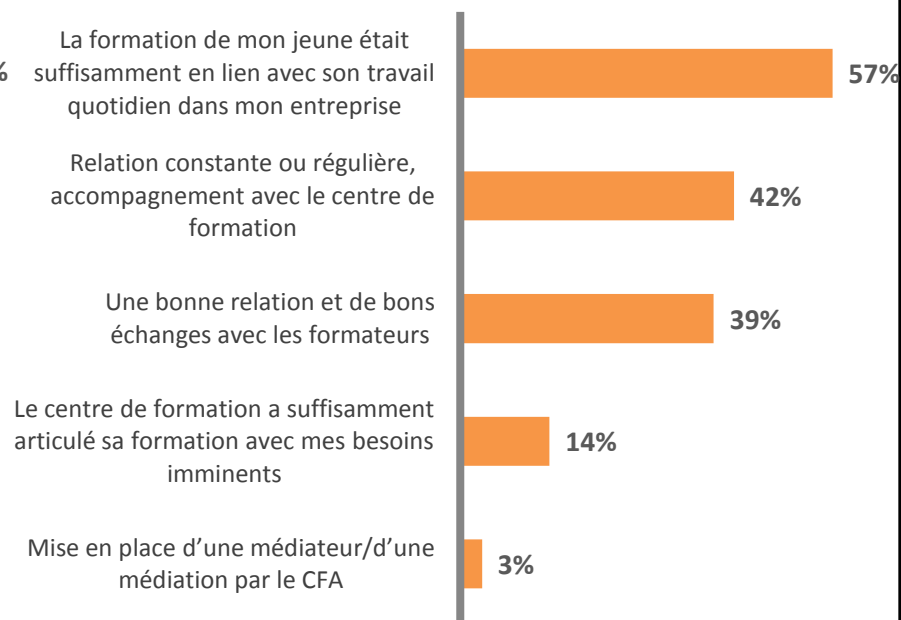
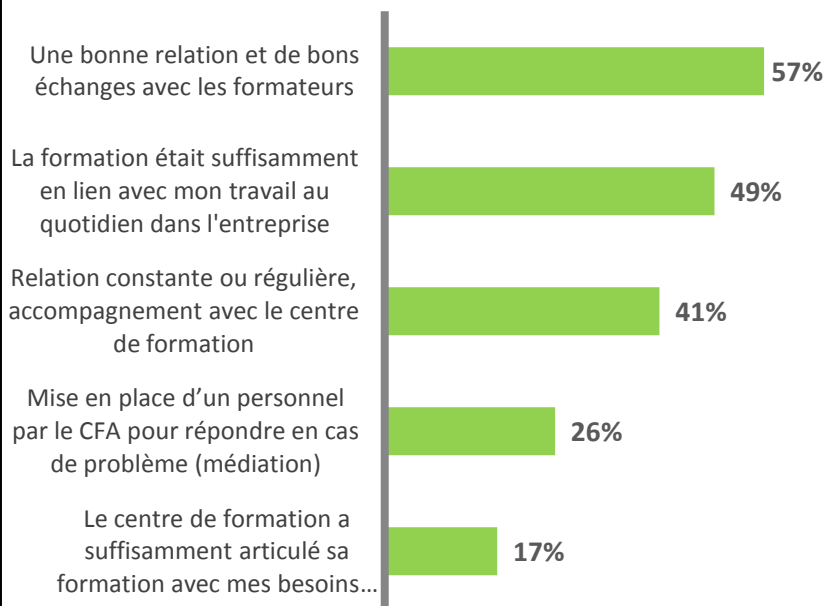
Entreprises

Concernant l'accompagnement pédagogique avec le centre de formation, diriez-vous que la réussite est liée à ?

Concernant l'accompagnement pédagogique avec le centre de formation, diriez-vous que la réussite est liée à ?

Base : 243 apprentis en réussite

Base : 414 entreprises en réussite



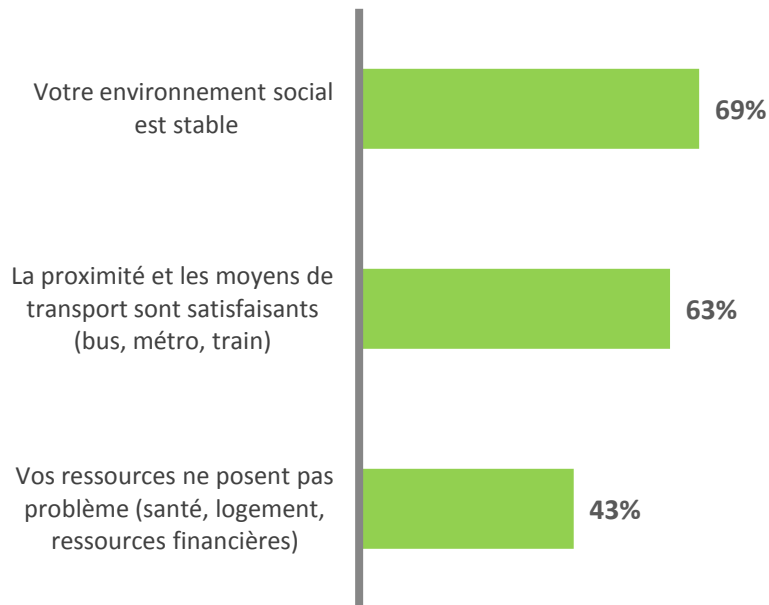
L'environnement comme élément stabilisateur

Les jeunes considèrent qu'un environnement social stable leur a permis de parvenir au terme de leur contrat.

Apprentis

Les motifs de réussite liés à l'environnement :

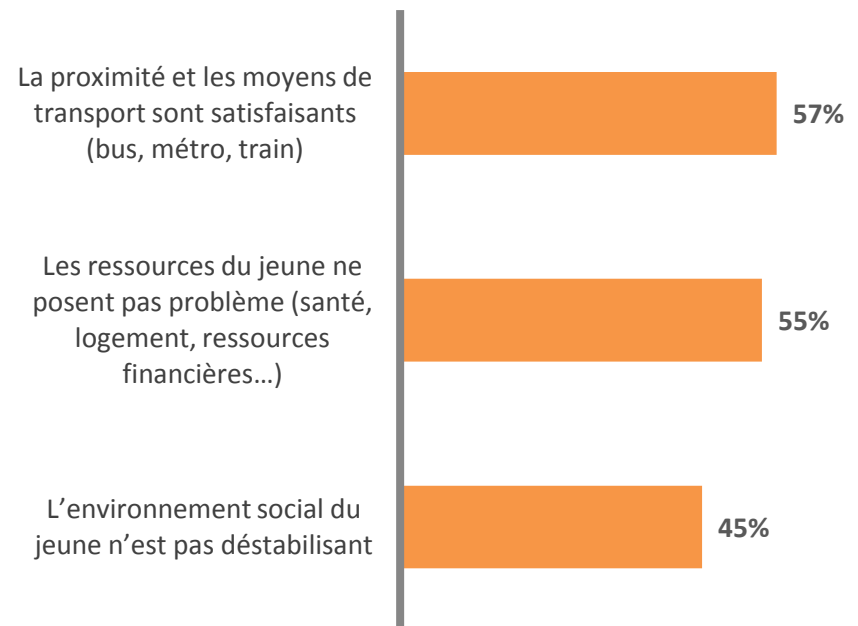
Base : 1822 apprentis en réussite



Entreprises

Les facteurs de stabilisation du contrat

Base : 455 entreprises en réussite



CGPME Ile-de-France

Contact presse :

Karine LAYMOND

Chargée de communication

Tel: + 33 (0)1 56 89 09 39

k.laymond@cgpme-idf.fr

Contact projet alternance :

Julien DAUZATS

Chargé de mission projets Emploi / Formation/ Entrepreneuriat

Tel: + 33 (0)1 56 89 09 33

j.dauzats@cgpme-idf.fr

Contacts partenaires:

Région Ile-de-France

Dominique LEDOGAR

Chef du service accompagnement

Direction de l'apprentissage et de l'emploi, Unité développement

dominique.ledogar@iledefrance.fr

ANAF (Association Nationale des Apprentis de France)

Cyrille MAUCHAMP

Délégué Général en charge de la gestion de projet

<http://www.francealternance.fr>

+33 (0)1.49.67.04.07