



**CHARTRE D'ACCUEIL  
TOURISME D'AFFAIRES  
DE LYON**



Dans le contexte sans précédent de l'année 2021, ONLYLYON Tourisme et Congrès et ses partenaires mettent tout en place pour accueillir vos événements dans les meilleures conditions possibles.

---

## **JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2021 LYON ACCUEILLE TOUS VOS ÉVÉNEMENTS À DES CONDITIONS EXCEPTIONNELLES !**

---

**À Lyon, on s'occupe de tout !**

-  **ON VOUS TRANSPORTE**
  -  **ON VOUS HÉBERGE**
  -  **ON VOUS RASSURE**
- 

**L'objectif de la charte d'accueil  
du tourisme d'affaires à Lyon ?**

- Unir les forces vives de la métropole pour vous offrir en tant qu'organisateur un parcours simplifié.



# ON VOUS TRANSPORTE

Les moyens sont multiples pour venir jusqu'à Lyon et y organiser votre événement.



## 3 GARES TGV

dont la Gare de la Part-Dieu, 1<sup>ère</sup> gare ferroviaire d'échange en Europe

### Villes majeures connectées :

Paris, Genève, Bruxelles, Londres, Turin, Milan, Barcelone, Francfort



## 2<sup>E</sup> PLUS GRAND RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN EN FRANCE

Pass Congrès à 3€ par jour et par personne

à votre disposition dans les hôtels partenaires  
[www.tcl.fr](http://www.tcl.fr)



## L'AÉROPORT LYON-SAINT EXUPÉRY

Élu en 2019 **meilleur aéroport européen** dans la catégorie 10 à 25M de passagers

- 130 destinations directes
- 51 compagnies aériennes
- À 30 minutes du centre-ville en navette RHÔNEXPRESS

# ON VOUS HÉBERGE

Les hôteliers de la métropole de Lyon  
vous proposent les meilleures conditions  
pour vos évènements.



## ANNULATION SANS FRAIS JUSQU'À J-30

Les hôteliers lyonnais se  
mobilisent avec des CGV  
assouplies\* pour les dossiers  
en cours se tenant avant le 31  
Décembre 2021.

**Cette charte concerne toute  
manifestation en BtoB :**  
une manifestation en BtoB à partir  
de 100 personnes; un évènement  
multi hôtels; un congrès et/ou  
salon.

**\*Nos conditions spéciales en 2021 :**

- Annulation sans frais jusqu'à J-30
- Frais d'annulation de 20% entre J-30 et J-21
- Frais d'annulation de 100% à J-20
- Paiement des acomptes de 20% à J-30
- Paiement des acomptes de 80%  
(soit au total 100%) à J-20

### 18 929 CHAMBRES

dans la Métropole Lyonnaise en 2019  
dont **3816 en résidence hôtelières**

### 21 CHAINES D'HÔTELS & RÉSIDENCES HÔTELIÈRES



56 hôtels & 3239 chambres



81 hôtels & 5853 chambres



43 hôtels & 4066 chambres



7 hôtels & 527 chambres

# ON VOUS RASSURE



## LA CHARTE SÉRÉNITÉ

ONLYLYON Tourisme et Congrès et la Métropole de Lyon ont déployé une charte d'engagement garantissant le respect des exigences en matière sanitaire, co-signée par l'ensemble des acteurs du Tourisme d'affaires à Lyon.

[www.charteserenite.com](http://www.charteserenite.com)

---

## UN TOURISME RESPONSABLE

Notre métropole est devenue en 2019 la première **Capitale Européenne du Smart Tourisme**.

Le Centre de Congrès et Eurexpo sont certifiés ISO 20121.

---

## UNE ÉCONOMIE LOCALE PENSÉE DURABLEMENT

Lyon a développé en 2010 le label Ville équitale et durable.

Unique en France, ce label vise à promouvoir **une économie locale, respectueuse de l'environnement, sociale et solidaire**.

## LE PALMARÈS DURABLE DE LYON

### EN 2020

En cours de certification ISO 20121 Destination Internationale Responsable 1ère au Palmarès de l'Observatoire des villes vertes dans la catégorie biodiversité.  
[www.observatoirevillesvertes.fr](http://www.observatoirevillesvertes.fr)

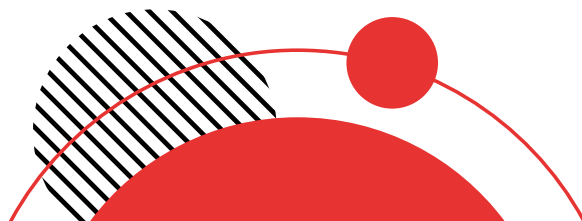
Membre du Global Destination Sustainability index  
<https://www.gds-index.com/destinations/explore/index/2019>

### EN 2018

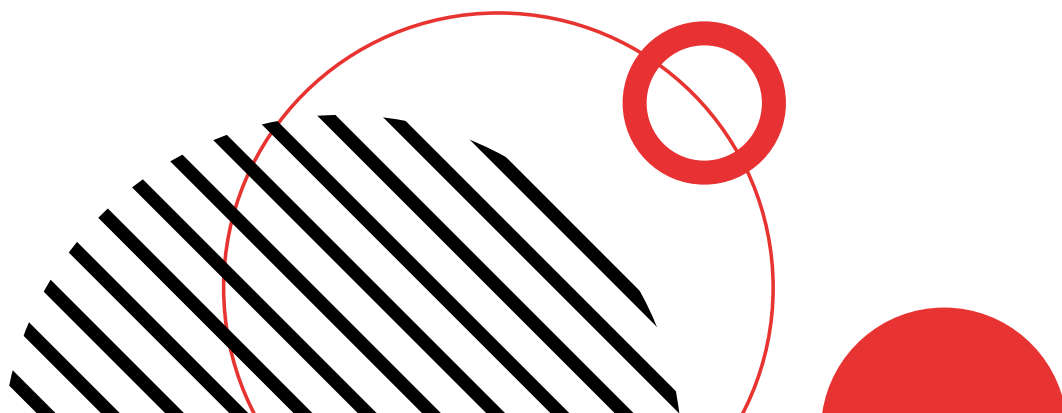
Prix de l'Access City Award qui récompense les villes qui rendent la vie plus accessible aux personnes handicapées en particulier.

### DEPUIS 2017

Un aéroport neutre en carbone.



# NOUS AVONS HÂTE DE VOUS REVOIR À LYON EN 2021 !



## CONTACT

Bureau des Congrès et des Salons de Lyon

Tél : +33(0)4 72 77 72 40

lyoncvb@lyon-france.com

[events.lyon-france.com](https://events.lyon-france.com)

## NOS PARTENAIRES

